

Výzva
na predloženie cenovej ponuky
v rámci projektu „Prinášame skúsenosti z Európy“
Program Aktívne občianstvo a inklúzia

1. **Názov predmetu zákazky:** Evidenčný software
2. **Predpokladaná hodnota zákazky:** 2500 eur s DPH
3. **Druh zákazky:** Služba

4. **Obstarávateľ:** KASPIAN
Sídlo: Ambroseho 15, 851 02 Bratislava
e-mail: kaspian@kaspian.sk

IČO: 42129681
DIČ: 2022548066

5. **Kontaktná osoba**
Tel.: 0911 584 803

Meno: Mgr. Alica Kozmonová
e-mail: alica@kaspian.sk

6. Predmet výzvy / zákazky

Evidenčný software na zaznamenávanie práce s klientom a zvolených postupov. S nasledujúcou špecifikáciou:

1) Nefunkčné požiadavky

- Kaspian eviduje cca 600 klientov z toho 1/3 aktívnych, ročná zmena cca 100 klientov
- Súčasný prístup do systému pre 5 - 10 ľudí
- preferované je cloud riešenie (široká dostupnosť online vrátane smartphonov, bez potreby prevádzky vlastného servera alebo plateného serverového hostingu) s minimálnymi prevádzkovými nákladmi na beh systému
- Kaspian aktuálne využíva google apps for bisniss (mail, drive, kalendár) s vlastnou doménou Kaspian.sk
- GUI by malo byť konzistentné s ostatnými google apps a zároveň jednoduché pre dobrú použiteľnosť v teréne na mobilných zariadeniach.
- Ideálna by bola integrácia s existujúcou správou opravení a prístupov v google apps.
- nie je požadovaná migrácia existujúcich údajov do systému, systém bude postupne naplnený nanovo.

2) Funkčné požiadavky

Procesy

Systém musí vedieť pokryť nasledujúce procesy:

- vedenie záznamov o vykonaných službách
- vedenie karty klienta s údajmi o ňom a súvisiacimi záznamami
- evidencia trestov a zákazov pre klientov
- generovanie štatistík o vykonanej práci a poskytnutých službách
- Editovanie a pridávanie zoznamov metód práce, typu kontaktov, anamnéz.

Prípady použitia

situácia: Pracovník vykonával v rámci niektorého z programov kontakt s klientom, vytvorí záznam o tomto kontakte

popis: V hlavnom menu po zvolení záznamov stlačí pridať záznam. Do záznamu sa automaticky dotiahne dátum, čas, meno pracovníka, a vytvorí sa formulár na zozbieranie potrebných dát (miesto, typ programu - zo zoznamu, ďalší pracovníci z Kaspianu, klienti - zo zoznamu aktívnych klientov, typ kontaktu - zo zoznamu, metódy práce - zo zoznamu, kampaň, trvanie, počasie a popis dôležitých udalostí)

V rámci práce so záznamom bude môcť prekliknúť a vytvoriť nového klienta ak sa klient nenachádza v ponúknutom zozname klientov.

situácia: bol nadviazaný kontakt s novým klientom

popis: pracovník vytvorí novú kartu klienta (hlavné menu → karty → tlačítka nová karta klienta) alebo začne písať záznam a v rámci záznamu založí novú kartu. Karta klienta bude obsahovať: dátum založenia, kto kartu založil, nick (nie je možné evidovať meno a priezvisko klienta, musí byť zachovaná anonymita), pohlavie klienta, orientačný rok narodenia klienta, anamnézu(zo

zoznamu), plán rozvoja klienta, možnosť pridať prílohu (v budúcnosti zmluva s klientom). Na karte bude ešte evidované systémom či je klient aktívny (či bol kontakt za posledných X mesiacov) a budú tam zobrazené odkazy na záznamy a bany, ktoré sa týkajú klienta.

situácia: pracovník hľadá informácie, ktoré sú v záznamoch k nejakému klientovi
popis: môže postupovať dvoma spôsobmi. Buď bude vedieť približný čas a môže prehľadávať záznamy, ktoré sú zobrazené chronologicky podľa vzniku. Alebo bude vedieť nick klienta môže si z abecedného zoznamu nájsť kartu klienta a z nej nájsť záznam, ktorý sa daného klienta týka.
 pozn. po otvorení záznamu bude možnosť zvoliť editáciu na upraviť alebo doplniť daný záznam.

situácia: doplnenie informácií o klientovi

popis: pracovník si nájde v zozname klientov kartu klienta, zvolí upraviť a môže meniť alebo dopĺňať údaje ako pohlavie klienta, orientačný rok narodenia klienta, anamnézu(zo zoznamu), plán rozvoja klienta

situácia: evidencia ban-ov

popis: pracovník môže vytvoriť nový ban (hlavné menu → bany → tlačítko pridať ban). Ban má špecifikované koho sa týka (nick klienta) trvanie od do a popis. Tento ban bude automaticky odkázaný na karte dotknutého klienta

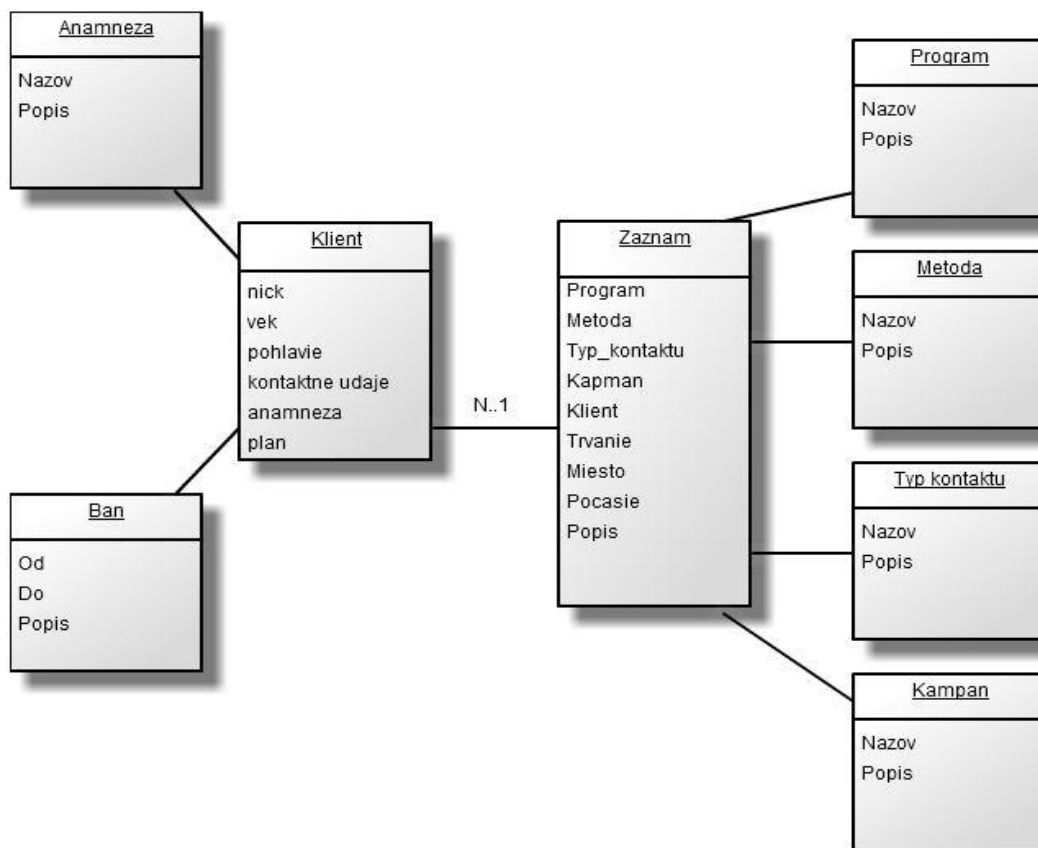
situácia: naplnenie a úprava zoznamu

popis: v rámci záznamov a kariet klienta sa priradujú niektoré z možností hodnôt pre program, metódu, typ kontaktu a anamnézu, kampaň. Pracovník môže vytvoriť novu alebo upraviť existujúci záznam v zoznamoch (hlavné menu → zoznamy → vybrať daný zoznam a → tlačítko pridať/upraviť). Dané zoznamy majú názov a popis

situácia: pracovník potrebuje štatistiku pre nejaké obdobie a činnosť

popis: pre potrebu reportingu pre samosprávu alebo interné potreby merania kvantity a kvality práce prípadne pre podklady do projektov je potrebné nad zbieranými údajmi robiť sumarizačné reporty. Reporty sa budú robiť nad atribútmi: časové ohraničenie, klient [vek, pohlavie] kontakty [prvý kontakt, typ kontaktu], metódy práce [podľa zoznamu], programy [podľa zoznamu] , trvanie poskytovania služieb v daných kategóriách

Logický dátový model



7. Požadovaný profil uchádzača

- právnická osoba;
- oblasť podnikania súvisiaca s predmetom zákazky;

8. Typ zmluvy na poskytnutie predmetu zákazky

Zmluva o dielo,

9. Požadované výstupy /výsledky /dodaný tovar...

Dodaná testovacia verzia software máj 2014.

Dodaný plne funkčný software v termíne do november 2014.

10. Lehota, miesto a podmienky na predloženia cenovej ponuky

Ponuky je možné predkladať poštou alebo osobne. Konečný termín na predkladanie cenových ponúk je stanovený na 31.01.2014 do 16:00 hod. V prípade doručenia poštou rozhoduje dátum na odtlačku preberacej pečiatky pošty.“

11. Hodnotenie ponúk

Kritériom na vyhodnotenie ponúk je splnenie podmienok predmetu zákazky a najnižšia cena za evidenčný software.

Cena musí byť uchádzačom uvedená ako celková cena predmetu zákazky. V ponukách uchádzačov, ktorí sú platcami DPH bude vyhodnocovaná celková cena predmetu zákazky vrátane DPH, v eurách.

V ponukách uchádzačov, ktorí nie sú platcami DPH bude vyhodnocovaná celková cena predmetu zákazky v eurách.

Oznámenie o výsledku hodnotenia ponúk bude zaslané všetkým uchádzačom.

12. Predpokladaná cena

Maximálna predpokladaná cena zákazky

- bez DPH 2083,33 €
- s DPH 2500 €

V Bratislave

Dátum 13.1.2014

Vypracoval: Mgr. Alica Kozmonová

Podpis:

